

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihnen und den Ihren geht es hoffentlich persönlich einigermaßen gut in diesem Ausnahmezustand rund um die Corona Pandemie. In dieser noch nie da gewesenen Situation zählt es besonders, dass wir alle zusammen den Güterverkehr, die Lebensadern der Wirtschaft, bestmöglich weiter am Laufen halten.

Natürlich bringt die aktuelle Lage auch viele neue Fragen rund um unsere Transportservices mit sich. Die relevanten Antworten haben wir für Sie zusammengefasst:

Das Wichtigste: Normaler Betrieb

Sie erreichen alle Ihre Ansprechpartner/innen wie gewohnt. Zwar arbeiten viele aus unseren Teams seit letzter Woche verstärkt vom Home-Office aus. Dank erstklassiger Organisation und IT-Systemen laufen aber alle Abläufe ganz normal.

Wir informieren Sie und kümmern uns:

Unsere Dispo-Teams überwachen alle Geschehnisse auf ihren Routen jetzt besonders aufmerksam. Für Ihre Transporte relevante Infos werden wir so rasch wie möglich mit Ihnen teilen. Auch wenn der Güterverkehr per LKW von den Grenzschließungen in Europa derzeit nicht betroffen ist, sind Verzögerungen durch Kontrollen an der Tagesordnung. Und auf allen Routen kann sich die Situation schlagartig ändern.

Dringende Transporte? Sprechen sie uns bitte an!

Wer uns schon länger kennt weiß: Zuverlässigkeit ist einer unserer wichtigsten Werte. Unsere Qualität im gewohnten Maß zu halten, das ist derzeit schwieriger als sonst und wird in den nächsten Wochen auch so bleiben. Bitte sagen Sie uns, wenn Transporte besonders wichtig oder dringend sind. Wenn man miteinander redet, findet man fast immer eine gute Lösung.

Sicherheit für LKW-FahrerInnen

Wahre Helden im Hintergrund sind die Menschen, die jetzt am Steuer der LKWs den Warenfluss in Europa am Laufen halten. Bitte helfen Sie mit, dass die Fahrerinnen und Fahrer ihren wichtigen Job so sicher wie möglich erbringen können. Achten Sie z.B. bei Abholung oder Zustellung auf "social distancing". Ab sofort haben unsere Kraftfahrer ein „Hygiene-Kit“ dabei. So können Sie sich die Hände mit Seife waschen und abtrocknen, auch wenn kein Sanitär- oder Waschraum verfügbar ist.

Sie haben weitere Fragen dazu?

Gerne geben unsere Transportmanager, unser Kundenservice und das gesamte Vertriebsteam Auskunft. Weitere Informationen zu den betroffenen Transporten finden Sie auf der unserer [Website](#).

Neuerdings ist es zudem möglich, ganz einfach ein [\(Video-\) Meeting über Zoom](#) mit uns zu vereinbaren. Einfach einen für Sie passenden [Termin buchen](#) und schon erhalten Sie alle notwendigen Informationen und einen Link zum virtuellen Meeting-Raum von uns.

Was können Sie tun:

Wir empfehlen Ihnen dringend, **vor Versendung** einer Lieferung mit dem jeweiligen Empfänger zu klären, ob dieser zu einer üblichen Annahme ohne Sonderanforderungen, in der Lage ist. Gleiches gilt auch für Ihre Abholaufträge. Da sich die Warenannahmezeiten bei Ihren Kunden möglicherweise geändert haben, bitten wir Sie, die aktuellen Warenannahme-Zeiten in Ihren Aufträgen zu hinterlegen. **Unzustellbare Sendungen** müssen wir leider **kostenpflichtig** an Sie retournieren.

Kommen Sie gut durch die Zeit und bleiben Sie gesund!

Hilfreicher Link:

Einen ausführlichen Überblick über die Auswirkungen auf den Straßengüterverkehr in den betroffenen Regionen weltweit stellt der Bundesverband Spedition und Logistik unter folgendem Link bereit:

https://www.dslv.org/dslv/web.nsf/id/li_fdihbmzdh2.html

Anlagen auf der Folgeseite:

- Aktuelle Rahmenbedingungen und Transportbeispiele
- Situation um Luft- und Seefrachtbereich

Aktuelle Situation und Auswirkungen:

Denn durch die Corona-Pandemie und die damit verbundenen behördlichen und wirtschaftlichen Einschränkungen kann es bei der Durchführung von Ihnen beauftragter Transporte zu Beeinträchtigungen kommen. Dies betrifft insbesondere den Transport von oder in Risikogebiete oder von Waren aus Risikogebieten.

In einigen Fällen hat dies Auswirkungen auf den Transportvertrag und die darin geregelten Haftungsgrundlagen:

Beispiele:

- Machen Empfänger oder Entladestellen die Ablieferung des Gutes von zusätzlichen Schutzmaßnahmen oder Erklärungen unseres Unternehmens oder der eingesetzten Fahrer abhängig, werden wir diese Maßnahmen in Ihrem Sinne befolgen, es sei denn sie sind unverhältnismäßig. Haben die Maßnahmen Auswirkung auf die Zeit und die Art der Entladung (z.B. Entladung außerhalb eines Betriebsgeländes), stellt dies ein Ablieferungshindernis im Sinne des § 419 HGB dar und kann bei zeitlicher Verzögerung ein Standgeld auslösen.
- Lieferfristen verlängern sich durch vom Absender, Empfänger oder Dritten vorgegebenen Schutzmaßnahmen entsprechend, auch wenn ein Premiumprodukt, wie beispielsweise „NightLine Plus10“ Ihrerseits gebucht wurde
- Güterverkehre in die meisten Risikogebiete sind weiterhin möglich. Durch Kontrollen entstehen an den Grenzen aber lange Wartezeiten.
- Bitte planen Sie, auch für die **Grenzregionen auf deutscher Seite**, vorsorglich **mehr Laufzeit** ein. Mit längeren Laufzeiten müssen Sie auch von und nach Ländern wie **Benelux, Irland, Italien, Norwegen, Österreich und Polen** rechnen.
- In mehreren Ländern wie in Dänemark, Belgien, Frankreich, Österreich, Slowakei, Spanien, Tschechien) wurden alle Geschäfte, die nicht für die Grundversorgung notwendig sind, geschlossen. In **Italien** werden **alle Firmen geschlossen, die nicht für die Grundversorgung produzieren**. Nach unseren Informationen (Stand: 23.03.2020) arbeiten viele Firmen noch 2 bis 5 Tage. Die Produktion ist geschlossen, aber sie versenden noch die Ware vom Lager. Daher ist es wichtig, wenn Sie Ihre Kunden fragen, wie jetzt noch die Öffnungszeiten sind.
- In **Bayern** gelten **ab Samstag, 21.03.2020 0:00 Uhr weitreichende Ausgangsbeschränkungen. Baumärkte und Gartenmärkte sind geschlossen.**

Eine erfreuliche Nachricht: Mit unserem starken Partner sind **Zustellungen in Frankreich** weiterhin **gewährleistet**.

See- und Luftfracht:

Die Auswirkungen des Corona-Virus auf dem internationalen Transportsektor sind gravierend. Bitte informieren Sie sich für Luft- und Seefracht möglichst frühzeitig bei unseren Air & Sea Spezialisten!

Die Angaben spiegeln unseren aktuellen Kenntnisstand wider und ändern sich laufend. Für die Angaben übernehmen wir keine Gewähr.